

BS再編による影響について

■ BS再編による影響

1. 視聴、予約録画に関する問題

- ・チャンネル移動が行われても、基本的には自動で追従します。しかし、移動後のBSチャンネル情報を取得するまでの間、レコーダー、プライベートビエラ、ビエラでは、移動したBSチャンネルに関して、下記の現象が発生する場合があります。
 - ① 視聴できない
 - ② 予約録画に失敗する
 - ③ チャンネル録画が開始しない。最長、復帰には一日かかる。
- ・ビエラではチャンネル移動前に登録した毎週予約がチャンネル移動後は、放送時間の変更に追従できない機種があります（14年～）。チャンネル移動後に再度予約を登録し直す必要があります。

2. チャンネル録画番組の再生、検索に関する問題

チャンネル録画番組について、下記の現象が発生します。

- ① 移動するチャンネルにおいて、移動前にチャンネル録画した番組が、DLNA（お部屋ジャンプリンク）機器やスマホアプリ（どこでもディーガ、メディアアクセス）、ビエラ過去未来番組表(17年～)から表示、再生できない。
- ② 全自動プライベート・ビエラ(UN-15TDX7)で、移動したチャンネルにおいて、移動前にチャンネル録画した番組をモニターから表示、再生できない。
- ③ 新着番組の「よく見る」や再生メニューなどから移動後のチャンネルのチャンネル録画番組が表示、再生できない。移動後のチャンネルの毎回保存が継続できない

3. スマホアプリでの予約表示に関する問題

「どこでもディーガ」、「Media Access」、および「デモラー」サイトの番組表にて、チャンネル移動後に放送予定の番組をチャンネル移動前に予約登録した場合（毎週予約含む）、移動後に予約済み表示が正しくされない。なお、登録された予約録画は実行される。